

Des hotels pour les fous de lecture

Un groupement d'hôtels pour les amateurs de lecture? L'offre existe. Elle est autrichienne et compte déjà une vingtaine d'établissements.

MIROSLAW HALABA

La spécialisation dans l'hôtellerie est de mise. Une offre inédite vient de faire son apparition en Autriche. Lancé par Sebastian Mettler, un créateur de Salzbourg, le groupe «Bibliotels» réunit des établissements hôteliers, de toute catégorie, qui se sont spécialisés dans l'accueil des amateurs de lecture. Ceux-ci sont nombreux et leur nombre tend à augmenter. Durant les dix dernières années, la proportion d'Allemands qui ont acheté des livres a passé de 54 à 59%. En Autriche, 73% de la population achète au moins

un livre par an. Sensible à ceux qui disent qu'ils «aimeraient bien lire un bon livre en toute quiétude», les membres de Bibliotels ont adapté leur offre à cette catégorie de clients selon un catalogue de critères spécifiques comme le font les hôtels wellness, les hôtels de séminaires ou les vélo-hôtels. On notera ainsi

Bibliotels Quatre catégories d'établissements

Les membres de Bibliotels sont classés dans quatre catégories, non pas en fonction de la classification hôtelière habituelle, mais en fonction de l'importance de leur bibliothèque. Leur offre, indiquent leurs promoteurs, s'adresse aux hôtes qui souhaitent satisfaire leur goût pour la lecture, mais aussi celui de «s'enrichir personnellement» en découvrant de «nouveaux mondes».

www.bibliotels.com

notamment que les membres du groupement doivent disposer d'une bibliothèque variée et à jour.

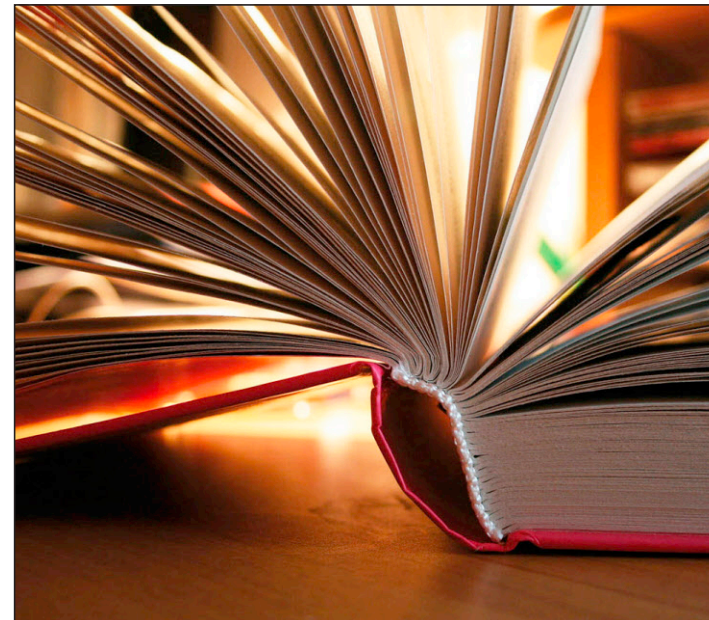
Les établissements sont classés dans quatre catégories selon l'importance de cette dernière «Deux livres» (300 livres au moins) à «Cinq livres» (1500 livres). Des journaux doivent également être mis à disposition, de même que des documents audios (PM3). Le client doit y trouver des salles de lecture, des meubles et des lampes adaptées à la pratique de la lecture. Il doit pouvoir commander des ouvrages qu'il trouvera dans sa chambre à son arrivée.

Le petit-déjeuner servi jusqu'à midi

La lecture, on le sait, peut être très absorbante. Aussi, le client se voit proposer – sans augmentation de prix – une offre de snacks servis en chambre de 9 heures à 23 heures, ainsi que la possibilité de prendre le petit-déjeuner jusqu'à 12 heures. On relèvera, par ailleurs, qu'au restaurant, la lecture à table est acceptée et que le personnel de l'éta-



Un choix de livres plus au moins étoffé attend les hôtes.



Les livres, une spécialisation qui devrait s'étendre.

Photos Bibliotels

blissement a fait l'objet d'une formation spécifique.

Les promoteurs de cette nouvelle offre attachent beaucoup d'importance à sa qualité. Le groupement collabore ainsi avec des entreprises liées au monde du livre, comme les librairies ou les éditeurs. Les membres du groupement font, d'autre part, l'objet de «contrôles sévères», notamment par des contrôles anonymes et des questionnaires d'évaluation rédigés par les hôtes. Les mauvais élèves sont exclus.

Recherche de membres, en Suisse notamment

Une vingtaine d'établissements, tous situés en Autriche, jouent actuellement le jeu. Les responsables du groupe n'entendent pas s'arrêter en si bon chemin. Ils souhaiteraient en effet trouver de nouveaux membres dans leur pays, mais aussi en Allemagne, en Italie et en Suisse où, selon hotelleriesuisse, ce type de spécialisation n'a pas encore fait l'objet de demande. Pour les promoteurs de Bibliotels, le groupement ne devrait cependant pas dépasser les deux cents membres afin de ne pas mettre en péril le niveau de qualité.

Les hôteliers membres du groupement comptent sur Bibliotels pour dynamiser leurs affaires, en particulier, durant les périodes creuses, puisque la lecture peut se pratiquer à toute saison. «Cette spécialisation devrait inciter nos fidèles clients à prolonger leur séjour, mais elle devrait aussi nous permettre de trouver de nouveaux hôtes», a indiqué à un magazine autrichien Elisabeth Poringier, la propriétaire de l'Hôtel Kaiserhof à Ried, un établissement classé «Quatre livres» et membre du groupement depuis octobre.